



Rapport Annuel 2020-2021



Table des Matières



Mot de la présidente	page 2
Mot de l'équipe de travail	page 3
Le Centre Famille Haute-Ville en bref	page 4
Mission et objectifs	page 5
Nos membres en quelques chiffres	page 5
Activités et services	page 6
Activités spéciales (fête de Noël, cadeau, panier de Noël..)	page 12
Déménagement/aménagement et réalisations diverses	page 13
Comités et partenariats	page 14
Table de concertation et représentation	page 15
Priorités d'action 2021-2022	page 16
Notre conseil d'administration	page 17
Un immense <i>Merci</i> !	page 18
La parole aux membres	page 19



Mot de la présidente



Une autre année se clôt pour le Centre Famille. Ouf! Et quelle année! Une pandémie qui a bouleversé nos activités et la vie de l'ensemble de la communauté, un énième déménagement (et oui!!), et le défi de trouver une perle rare pour remplir le rôle d'animatrice principale. Cette année particulière fut une grande période de défis à tous les niveaux et pour tout le monde. Une vraie année de montagne russe, avec ses tournants abrupts, ses montées vertigineuses et ses descentes rocambolesques. Toutes les employées et les membres du conseil d'administration ont été amenés à être créatifs et à se dépasser, voire même à aller au-delà de ce que nous croyions être nos limites. Chacun d'entre nous s'est vu puiser dans ses ressources jusque-là inconnues. L'adaptation, la flexibilité, l'ouverture d'esprit ont tellement été une notion élastique cette année, que nous avons parfois même craint que l'élastique nous éclate au visage.

De plus, avec les rebondissements des dernières années, nous sommes devenus des experts en déménagement. Comme diraient certains, il fallait avoir de la vision pour imaginer un Centre Famille dans un ancien restaurant désaffecté depuis 14 ans!! Malgré les nombreux défis d'installation, nous avons réussi à créer un nouveau milieu de vie convivial et très accueillant pour les familles. Ce succès est attribuable à une équipe de travail fidèle, dévouée, autonome et créative. Tout le monde s'est investi et y a mis du sien; certaines nous ont même révélé leurs talents cachés en rénovation et aménagement.

Saluons le mélange de bravoure, ou de naïveté, de Kim notre nouvelle animatrice principale, qui s'est joint à notre équipe alors que nous étions encore en plein chaos d'aménagement du Centre dans son nouveau lieu. Il fallait un certain brin de folie, de l'audace et une belle ouverture à "toutes tâches connexes" pour débiter une telle aventure. Son intégration à la grande famille du Centre Famille (CFHV) fût un succès. Nous sommes choyés de l'avoir repêchée.

Pour terminer, on ne pourrait passer sous silence LA BIENVEILLANCE, ce moteur si important pour notre organisme et qui guide toutes nos actions au quotidien. La bienveillance fait maintenant partie de notre culture organisationnelle et de nos valeurs principales. Celle-ci a pris tout son sens avec cette année si particulière.

Je souhaite encore longue vie à cet organisme si précieux pour nos familles et notre communauté.

Au plaisir de vous croiser au Centre Famille !!!

Valérie Lajoie
Présidente du conseil d'administration

L'équipe de travail



Ce fut une année pleine de rebondissements, dont le leitmotiv fut l'adaptation. Au fil des semaines, l'équipe s'est continuellement ajustée aux normes sanitaires en repensant les activités, en modifiant ou créant de nouvelles activités, en allant dans les parcs, ou même en proposant des ateliers virtuels !

Ce qui nous tenait le plus à cœur était de rester à l'écoute, d'être le plus présent possible et de conserver un lien avec nos familles. Malgré les circonstances, ce sont 60 familles qui ont pu participer aux activités cette année pour briser leur isolement, socialiser et échanger.

Nous avons aussi profité des périodes de fermeture pour donner de l'amour et aménager notre nouveau Centre Famille. Nous avons maintenant un beau grand local chaleureux, coloré et baigné de lumière pour vous accueillir.

De cette année plus que particulière, l'équipe ressort soudée et enthousiaste et tout ceci a bien évidemment été rendu possible grâce au soutien et à l'apport des familles et de nos partenaires

Geneviève Duguay
Directrice

Gabriela Santos
Adjointe administrative

Nos animatrices :

Kim Beaudoin
Caroline Croteau
Guylaine Déry
Béatrice Painchaud
Mélicha Dubé
Ludivine Caussan
Aurélie Mélot

Nicole Fleury
Entretien ménager et répit

Éveil musical :

Stéphanie Jones
Sophie Pomerleau



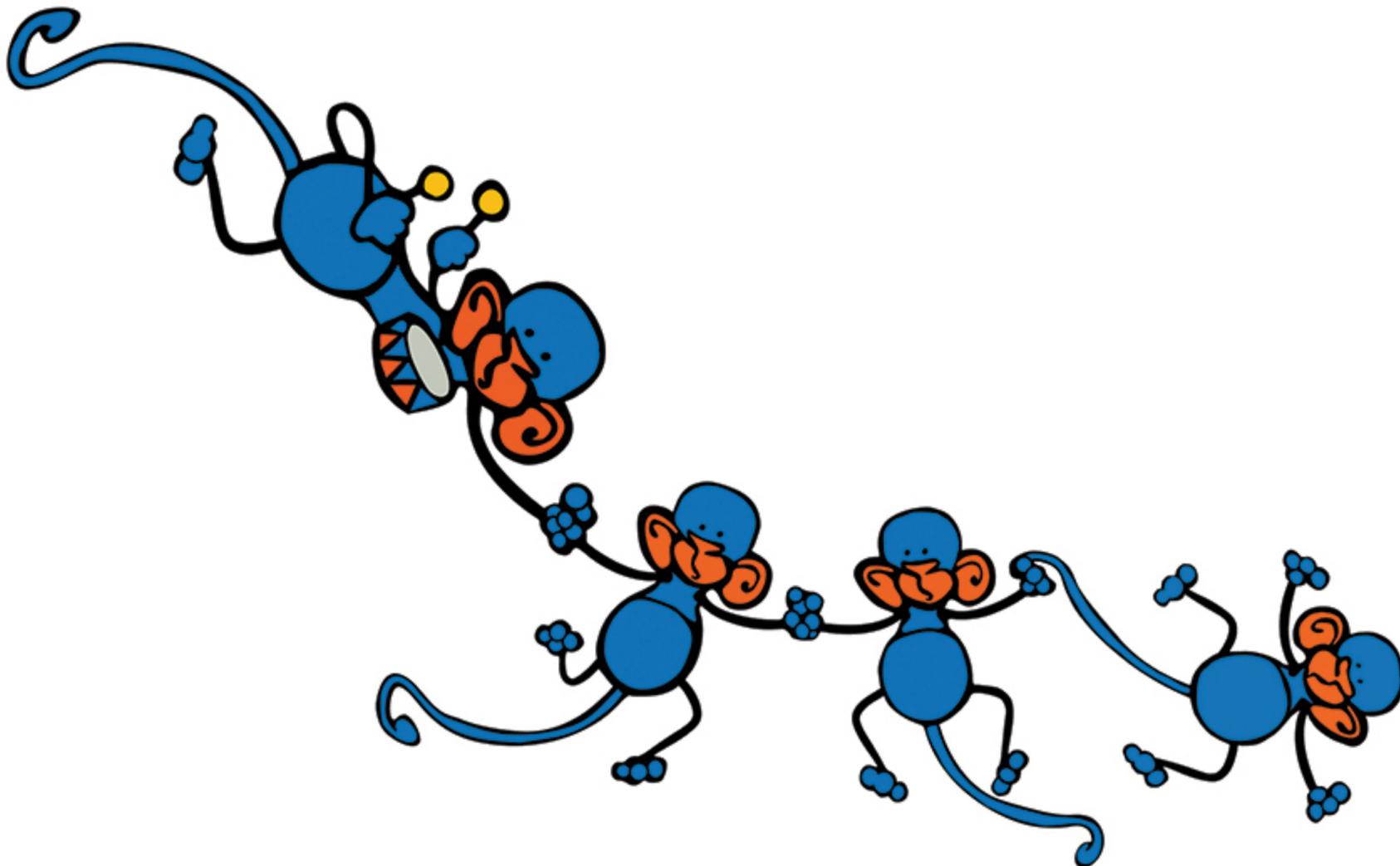
Le Centre Famille en bref...

Le Centre Famille Haute-Ville est un organisme à but non lucratif accrédité qui a ouvert ses portes en 2001 grâce aux efforts combinés de ses premiers membres et des organisations partenaires (le CLSC Haute-Ville-Des-Rivières, le Comité Populaire Saint-Jean-Baptiste et le Centre Ressources Jardin de Familles).

Depuis son ouverture ce sont des centaines de familles qui sont venues se confier, échanger, s'amuser, et surtout tisser des liens entre elles.

Grâce au dynamisme et à la créativité de son équipe, de ses bénévoles et bien évidemment de ses membres, le Centre Famille Haute-Ville propose une panoplie de services: milieu de vie stimulant, activités parent-enfants, répit parental, cuisines collectives, ateliers créatifs, ressourcerie... toujours avec la volonté d'améliorer la qualité de vie des familles de sa communauté.

PAR, POUR ET AVEC VOUS NOUS POURSUIVONS NOTRE ENGAGEMENT!



Mission et objectifs

Le Centre Famille Haute-Ville fait partie du réseau des organismes communautaires famille (OCF) veillant au bien-être de celles-ci et à la réduction des inégalités individuelles et collectives. Notre milieu de vie évolue PAR, POUR et AVEC les membres utilisateurs, les activités proposées émergent directement de leurs besoins et visent toujours à :

- Briser l'isolement
- Venir en aide aux familles vivant des difficultés (économiques, psychologiques, sociales ou communautaires)
- Soutenir les parents dans l'exercice de leurs responsabilités à l'endroit de leurs enfants
- Encourager et accroître la coopération
- Promouvoir les intérêts de la cellule familiale auprès des diverses instances susceptibles d'influencer le développement de services

Nos membres en quelques chiffres :	
Nombre de journées d'activités :	75
Nombre de participants :	450
<i>(sans compter capsule vidéo FB)</i>	
Nombre d'enfants :	234
<i>(sans compter capsule vidéo FB)</i>	
Nombre de parents :	219
<i>(sans compter capsule vidéo FB)</i>	
Nombre de familles différentes :	60



Il y a tout de même eu du passage au Centre famille...

Hé oui ! Malgré la COVID...

Activités et services



Ateliers sensoriels 0-2 ans:

Les ateliers sensoriels, nouvelle formule inspirée des pédagogies alternatives comme Montessori ou Snoezelen, se sont déroulés en février et mars et ont rejoint une cinquantaine de participants.

Il s'agit ici de laisser place à la curiosité et à l'exploration. Mobiles en laine feutrée, hochets, instruments de musique ou plateaux d'exploration pour les plus grands sont disposés afin que chaque petit puisse trouver l'objet qui répond à ses besoins. Les parents accompagnent l'enfant dans ses découvertes et peuvent échanger autour d'un bon café. De nombreuses familles craignant que le confinement laissent des traces sur leur jeune enfant ont apprécié ces ateliers qui permettaient à chacun d'évoluer à son rythme.



Ces petites bulles de partage et de stimulation ont permis de reprendre contact et de (re)tisser des liens tout en douceur.

Du matériel a aussi été prévu pour être emprunté afin de continuer la stimulation à la maison. Des conseils, ainsi qu'un suivi en visio-conférence était aussi proposé aux familles.



Atelier créatif de poterie:

Habituellement, les ateliers créatifs accueillent de nombreuses familles avec leurs enfants. Le plaisir de venir mettre les mains dans l'argile est pour certains une petite thérapie du bonheur et a comme effet d'apporter du bien-être dans les instants créatifs partagés.

En mars 2020, les poteries fabriquées se sont retrouvées dans les cartons à destination de la première cuisson. Puis le temps est devenu comme suspendu (pendant le déménagement déjà prévu du Centre Famille et la pandémie de la COVID) qui ont pris la place des premiers mois de l'année financière.



Dès la réouverture en octobre, quelques membres sont venus émailler leurs pièces tout en respectant les consignes sanitaires. La deuxième cuisson leur a permis de les récupérer juste à temps avant la période des Fêtes. Et un nouveau cycle a recommencé ! Une année qui aura marqué notre esprit sur l'importance de notre créativité et de notre capacité d'adaptation dans nos vies !



Projet Kangourou:

Cette année, les activités Kangourou ont eu lieu sur une base hebdomadaire à même les nouveaux locaux du Centre Famille. À chaque début de rencontre, durant la collation, un temps précieux était dédié aux familles pour faire connaissance, échanger sur leurs préoccupations du moment ou encore partager les faits saillants de la semaine.

Un tour d'horizon fort apprécié par les familles qui viennent ici briser l'isolement créé par la pandémie.

Le nombre de bulles familiales est passé de 3 à 5 au cours de l'année, permettant à 97 participants de venir s'amuser avec nous. Parcours psychomoteurs, lectures d'histoires, bricolages variés, expériences scientifiques, chasse aux trésors et bien d'autres activités ludiques ont su stimuler les différentes sphères du développement des enfants.

Encore une fois, ces activités adaptées pour des groupes d'âge mixtes de 0 à 5 ans ont eu un grand succès !



Éveil musical:



Cette année, les éveils musicaux se sont déplacés pour aller à votre rencontre ! Huit ateliers ont été réalisés à l'extérieur au parc Berthelot, 15 ateliers dans notre nouveau local et trois ont été présentés sous la forme de capsules vidéo d'éveil musical, diffusées spécialement sur Facebook pour les semaines de confinement prolongées. Ces rencontres ont donné de la joie au cœur des participants.

C'est dans une atmosphère de fête que les enfants ont exercé leur concentration et assimilé des notions importantes liées au rythme et au langage indispensable à leur développement durant la petite enfance.

Merci Stéphanie Jones et Sophie Pomerleau pour votre énergie et votre amour contagieux de la musique !



Répit parental:

C'est dans notre local inondé de lumière matinale que 9 répits ont eu lieu lors des vendredis matin. Nous avons dû nous adapter au contexte de la pandémie et encore une fois limiter nos services de halte-garderie.

Chaque enfant a été accueilli avec un masque et des lunettes de protection pour assurer les normes sanitaires en vigueur. Pour la grande majorité des tout-petits, ce fut leur première expérience de gardiennage et pour les parents leur premier répit parental sans leur enfant.

Malgré nos places limitées, nous avons poursuivi notre offre pour ce service indispensable. Surtout en cette période particulière où la gestion du télétravail, l'école à la maison et la pénurie de places en garderie devaient s'arrimer avec les systèmes « D » et « B », soit débrouillardise et bienveillance !

Un merci tout spécial à Nicole Fleury et sa chaleureuse présence auprès des enfants lors des répits!



Partage entre parents, période d'activités libres:

Cette période d'activités libres a eu lieu cette année parallèlement au répit parental le vendredi matin.

Ce fut le moment parfait pour ne pas se stresser si bébé étire sa sieste matinale car il n'y avait pas d'heure d'arrivée. Beau temps, mauvais temps, cette matinée hebdomadaire permettait aux familles de venir socialiser et jouer librement dans un milieu de vie adapté pour tous les âges.

Enfin un autre environnement que la maison!



Avec du CAFÉ à volonté, en plus...

Services sur « pause » ou au ralenti durant la pandémie:

Psiiiiit!...
Il paraît que les
cuisines collectives
vont reprendre !?

OUIII!!!...
Et les repas
communautaires
aussi !!



Oui, et puis
les visites
Coucou Maman!



Moi, j'ai entendu dire qu'on
allait pouvoir recommencer à
fouiller dans la ressourcerie
pour trouver une belle aubaine...



Oh la la... Et que dire du
projet Certifié Famille qui nous
sélectionne des commerces où
on est choyés..



Activités spéciales

Fête de Noël / Cuisine collective de Noël:

Ne pouvant pas faire notre traditionnelle fête de Noël, nous avons quand même voulu marquer le coup. Pour l'occasion, nous avons plutôt souligné Noël avec des petits cadeaux livrés à domicile chez nos membres et bénévoles!

Tels des petits lutins, toute l'équipe du Centre Famille a mis la main à la pâte pour confectionner des biscuits en pain d'épice et des chocolats chauds en sucettes décorés avec amour! C'est dans un esprit festif que l'équipe s'est familiarisée avec l'aire de cuisine en constante évolution, donnant ainsi un avant-goût des futures cuisines collectives qui reprendront l'an prochain!



Durant la période des fêtes, nous avons aussi pu offrir quelques paniers de Noël pour nourrir certaines familles dans le besoin. **MERCI À NOS DONATEURS QUI ONT REGROUPÉ LEURS EFFORTS AFIN DE POUVOIR DONNER AU SUIVANT POUR LA PÉRIODE DES FÊTES !!**



Déménagement

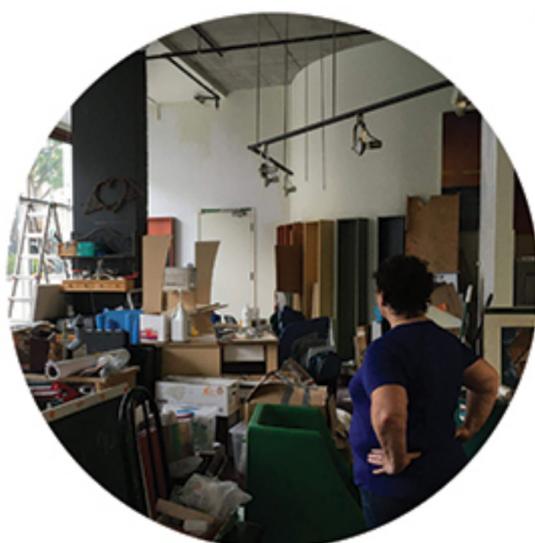
Local d'activité:

Notre local a bien évolué au fil des mois, après le démontage des comptoirs de la pizzeria qui occupait les lieux il y a plusieurs années, un gros ménage en profondeur et une remise à jour de l'électricité et de la plomberie, nous avons enfin pu aménager notre nouvel espace!

Nous voulions un espace de vie accueillant comme à la maison, avec un coin repas, un espace pour les enfants, un sofa pour se détendre, un aquarium et un coin café.

Nous souhaitons aussi avoir une belle aire de jeux avec des matelas de gymnastique et des modules psychomoteurs, un support mural pour exprimer sa créativité, ainsi qu'une maisonnette pour rêver et des coins lecture un peu partout.

Le généreux don des armoires de cuisine de l'ancien local et du lave-vaisselle (Merci à Mathieu Gauthier et Sandra P. Bouliane), ainsi que l'achat d'une grande table en stainless nous a permis d'aménager une cuisine fonctionnelle prête à accueillir nos cuisines collectives et à vous concocter de bons repas communautaires. En voilà un petit aperçu, mais venez nous visiter pour en voir davantage!



Local administratif:

Un autre grand local accueille nos bureaux, mais il est si accueillant que des boîtes y ont trouvé refuge quelque temps! Heureusement, elles finissaient par disparaître au grand bonheur de toutes! Mais en un claquement de doigt, comme par magie, de nouvelles boîtes apparaissent!



Partenariat et Comités

Nos partenaires financiers:



Le Centre Famille tient à remercier particulièrement le Ministère de la famille pour le rehaussement de notre financement à la mission. Ce montant additionnel nous permet de solidifier l'équipe de travail et d'améliorer sur le long terme la qualité des services offerts aux familles.

De plus, en cette année de pandémie, un financement spécial COVID nous a été octroyé et nous a grandement aidé pour acheter du matériel de protection et adapter nos services aux familles.

Un gros **Merci** de la part de tous nos membres!



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Un remerciement tout particulier pour l'équipe de Centraide qui nous a soutenues en cette période d'isolement. Ils ont toujours gardé le contact avec leurs partenaires et ils nous ont encouragées dans notre travail tout au long de la pandémie.

De plus, nous avons eu la chance d'obtenir deux financements provenant du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (géré par Centraide mais provenant du gouvernement fédéral) afin de nous aider à modifier et développer de nouveaux services pour les familles en cette période de pandémie.

Encore **Merci** au nom de toutes les familles!

Et merci aussi à:

- IRC-CN
- Centre de services scolaires des Premières Seigneuries
- Avenir d'enfants
- Gouvernement du Canada

Tables de concertation et de représentation

Le Centre Famille Haute-Ville a participé, a été représenté ou est membre des tables de concertation suivantes:



Mobilisation Haute-Ville de Québec



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

Regroupement des organismes communautaires famille de la région de Québec (ROCF03) (membre du conseil d'administration)

Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)



Comité populaire
Saint-Jean-Baptiste

Comité populaire St-Jean-Baptiste (Compop)



Association des haltes-garderies communautaires du Québec

RÉPAC 03-12

Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches (REPAC)



Les Gros Becs (Centre de diffusion de théâtre jeunesse)

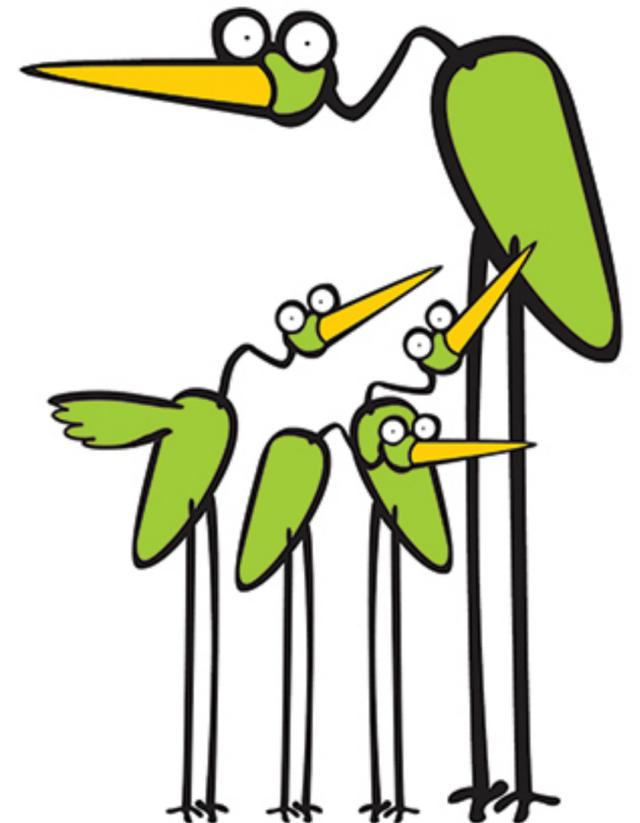
Un remerciement tout particulier à la FQOCF et au ROCF03 pour leur travail incroyable de communication avec leurs membres tout au long de la pandémie. La FQOCF a pris le temps de nous informer et de faire le pont entre nous et le Ministère de la famille afin de bien comprendre l'impact de chaque nouvelle mesure du Gouvernement lors de la pandémie et pour faciliter le travail sur le terrain avec les familles pour les organismes comme le nôtre. Nous félicitons également le ROCF03 pour la communication avec ses membres. Ces deux partenariats ont été essentiels pendant cette année si particulière.

Merci pour votre soutien et votre entraide grandiose! Vous nous avez aidé à rester debout pour nos familles!

Priorités d'action 2021-2022



- ④ Faire renaître le milieu de vie et les activités habituelles du Centre dans notre nouveau local
- ④ Veiller à ce que la transition de direction soit harmonieuse pour tous
- ④ Être vigilants à conserver une gestion stratégique et saine pour la prospérité du Centre
- ④ Continuer à nourrir la culture bienveillante pour un meilleur ancrage dans notre communauté



Notre conseil d'administration

En cette année plus que spéciale où tout a été un peu bousculé et décalé, nous avons la chance d'avoir été soutenues non pas par un, mais deux conseils d'administration:

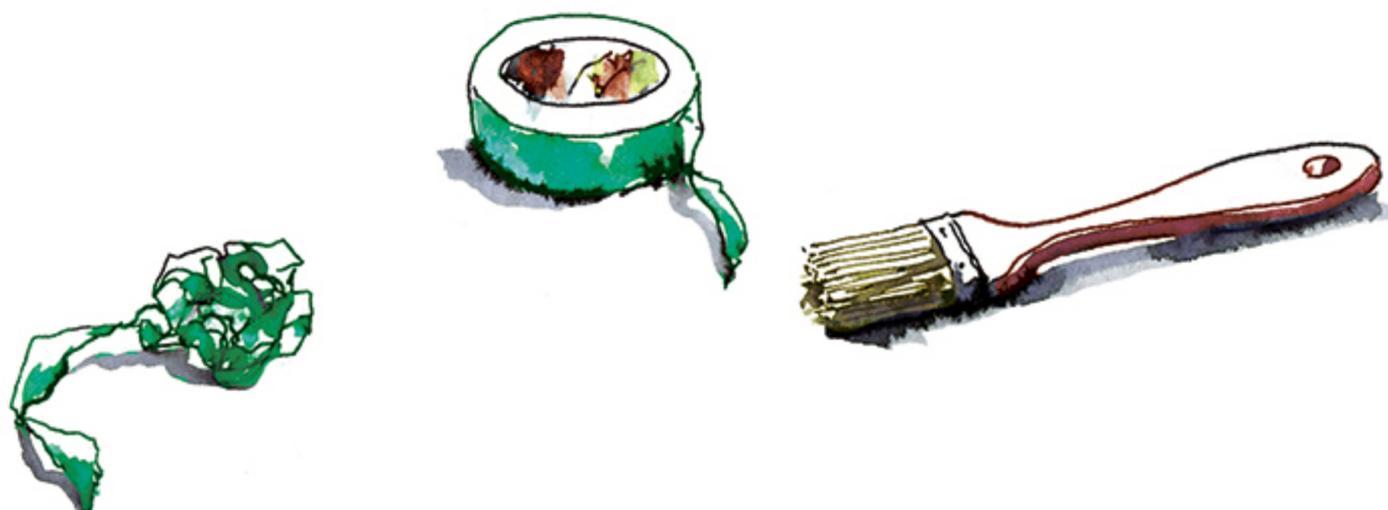
Jusqu'en décembre 2020:

Valérie Lajoie; *Présidente*
Karla Viviana Delgado Coutino; *Trésorière*
Patricia Fays; *Secrétaire*
Natsuki Ito; *Administratrice*
Victoria Lapointe-Hénaut; *Administratrice*
Miki Sakurai; *Administratrice*
Geneviève Duguay; *Représentante des employés*



Conseil d'administration actuel:

Valérie Lajoie; *Présidente*
Kélie Lamarre Bolduc; *Trésorière*
Ariane Somma; *Secrétaire*
Julie Mirouze; *Administratrice*
Céline Sebbag; *Administratrice*
Valérie Chabot; *Observatrice*
Victoria Lapointe-Hénaut; *Administratrice*
Geneviève Duguay; *Représentante des employés*

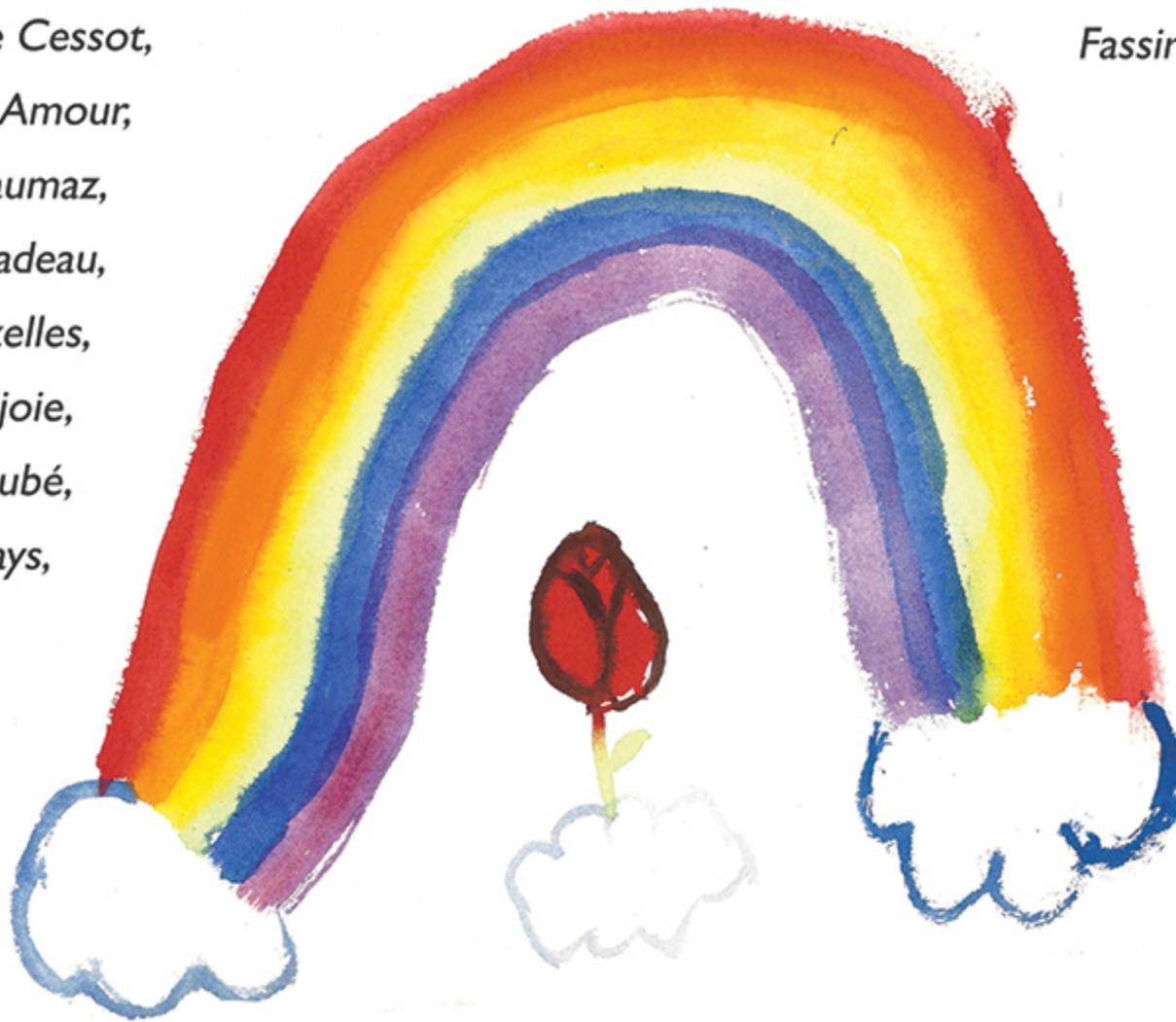


Merci...

Un immense merci à nos bénévoles et donateurs:
Peu nombreux cette année vous n'en avez été que plus précieux!
Un immense merci pour votre aide, votre présence, votre bonne humeur.

*François Roch Croteau,
Marie-Hélène Brice,
Guillaume Cessot,
Yan Saint-Amour,
Aude Chaumaz,
Olivier Nadeau,
Kevin Cazelles,
Valérie Lajoie,
Mélissa Dubé,
Patricia Fays,*

*Sacha Habibatou Duguay Sissoko,
Fatoumata Duguay Sissoko,
Fassiriman Duguay Sissoko,
Béatrice Painchaud,
François Couillard,
Sandra P. Bouliane,
Mathieu Gauthier,
Pierre Legagneux,*



La parole aux membres

Nous avons fréquenté le Centre Famille à l'hiver 2021. Ce fut un grand plaisir de retrouver l'équipe, avec ses nouveaux et anciens membres dans un endroit aéré et facile d'accès, mais tout aussi chaleureux. Ne fréquentant aucun service de garde, mes enfants étaient ravis par cette possibilité de contact humain durant la période de la COVID 19. Nous aimions nous déplacer au Centre Famille, beau temps, mauvais temps, même si ce n'est pas dans notre quartier. J'ai beaucoup apprécié la qualité des activités offertes et du matériel. Les intervenantes du Centre Famille ont toujours abordé mes enfants dans leur entièreté et les ont grandement aidées à cheminer.



Annie, maman de Charles-Éli et Sarah

Compréhensive, ouverte d'esprit et flexible, Aurélie a su me reconforter par sa présence simple et ses petites attentions. Elle m'a rendu visite plusieurs fois dans le cadre du projet Coucou Maman! du Centre Famille Haute-Ville.

À l'époque, j'étais complètement exténuée par ma vie de nouvelle maman et me remettais avec peine de mon accouchement et de mes débuts difficiles. Mes souvenirs sont donc un peu embrumés, mais ce qui me reste de ces rencontres, c'est qu'Aurélie allait à mon rythme et savait autant me conseiller dans mes questionnements plus pointus que me partager son expérience terrain avec la marmaille et la maternité.

Ses visites lui donnaient aussi l'occasion de me faire part des autres activités proposées au Centre. Mine de rien, savoir que j'allais connaître au moins une personne sur place m'a aidée à me dégêner et à oser une première visite... et plusieurs autres par la suite!

Véronik Desrochers, maman d'Ulysse (18 mois)



La découverte du Centre Famille Haute Ville, c'est un de mes meilleurs moments en 2020! Un tout nouveau local lumineux et chaleureux; une équipe attentionnée, flexible et qui comprend la réalité des enfants et des parents. Ma fille Marianne a pu participer à des activités très variées et adaptées à son âge et ce, dans un environnement sécuritaire et conforme aux normes sanitaires. Je suis extrêmement reconnaissante de tous les efforts mis en place pour permettre aux familles de se réunir et aux enfants de partager des moments de découverte et de bonheur.



Karine, maman de Marianne



Je connais le Centre Famille depuis que mon fils de 3 ans et demi avait 6 mois. Une amie m'en avait parlé, mais quand je suis allée pour la première fois, quelle belle surprise j'ai eu! Un lieu de rencontre, des familles, des enfants, des gens super avec qui on peut parler pendant des heures. Ça nous manque quand on est en maternité. Ma famille est loin et le Centre m'a permis de retrouver beaucoup de gens et beaucoup d'amis. Chaque fois que je peux parler du Centre, je le fais sans exception. Maintenant, j'y vais souvent avec ma fille

Amaïa et elle adore! C'est un plus d'avoir un lieu de rencontre pour nos enfants où on se sent comme chez soi. J'adore les nouvelles installations!

Merci beaucoup et à bientôt!

Yeimy Lara, maman d'Emilio et Amaïa

Centre Famille Haute-Ville

84 Rue Saint-Jean
G1R 1N5 Québec, QC

(418) 648-1702 ✉ cfhv.quebec@gmail.com 



Centre Fam
Haute-Vill
Retrouvez nous s
Tél. : 418 648-17