



Rapport Annuel 2021-2022



Mot de la présidente



Une 20ème année se conclut pour le Centre Famille !! 20 ans!

Que de chemin parcouru et de belles âmes rencontrées au cours de toutes ces années! 2021-2022, une autre année où l'expérience acquise en adaptation a été mise à contribution. Une année de grands changements; un passage de flambeau pour la direction, un départ pour un congé parental pour notre animatrice principale, une équipe de travail à compléter, et des mesures sanitaires changeantes. En bref, une autre année qui nous a tenues en alerte. Malgré les défis actuels de pénurie de main-d'oeuvre, le CFHV se sent tout de même choyé et reconnaissant de réussir à trouver d'autres perles à ajouter à son "collier" que constitue l'équipe. Soulignons également la grande qualité d'expertise et de créativité au sein de l'équipe du centre. Cette année a vu naître un nouveau super projet créé de toute pièce par Kim, le projet Baluchon (un éveil à la littératie), ainsi que la poursuite et l'accroissement du projet autour de la périnatalité (Exploration sensorielle & Coucou Maman!).

Eh oui! La direction du Centre Famille Haute-Ville a changé de mains. C'est la larme à l'œil et le cœur rempli de gratitude que nous avons dit "Au revoir" à un pilier du Centre, notre très appréciée Geneviève Duguay, directrice du CFHV pendant 14 ans. Merci Geneviève pour ton dévouement, ton énergie, ta chaleur humaine et ton accueil inconditionnel!! Que tes prochaines aventures soient stimulantes et enrichissantes! Une transmission progressive s'est opérée sur quelques mois afin d'adoucir la transition vers le poste de direction pour une personne faisant déjà partie de l'équipe du Centre depuis plusieurs années, Aurélie Mélot, une grande force tranquille et discrète, investie et consciencieuse. Félicitations et bienvenue dans cette nouvelle fonction! Une première année chargée, relevée avec brio avec l'ensemble de l'équipe.

Que l'aventure continue avec l'ensemble des perles constituant l'équipe du Centre Famille Haute-Ville!

Que se poursuive et rayonne la culture de bienveillance si représentative du CFHV pour un autre 20 ans!

Valérie Lajoie, fière présidente

Présidente du conseil d'administration

L'équipe de travail

20 ans déjà...

20 ans qu'un petit groupe de parents du quartier ont eu l'idée géniale et le souhait de créer un lieu où se retrouver et où échanger. De leur travail, accompagné d'organismes déjà implantés, est né le Centre Famille.

Depuis, des centaines de familles y ont poussé la porte, y ont ri, pleuré et surtout, y ont tissé des liens.

20 ans, c'est une page qui se tourne. Après 14 ans à la direction, notre chère Geneviève a décidé de partir relever de nouveaux défis.

C'est donc une année de métamorphose avec une équipe renouvelée, mais pour laquelle les valeurs du Centre sont bien ancrées.

20 ans, c'est le bilan de ce qui a été accompli et de ce vers quoi on tend.

Au fil des ans, le Centre a grandi, s'est transformé, a quelquefois affronté des tempêtes, mais la bienveillance a toujours été au cœur de nos actions.

Ces deux dernières années, la pandémie nous a forcés à nous adapter, à mettre en pause certains services... mais malgré toutes ces transformations, nous avons eu la chance de conserver le lien avec vous, les familles.

Alors aujourd'hui, nous souhaiterions remercier les membres fondateurs sans qui rien de tout cela n'aurait existé, mais aussi :

- nos bailleurs de fonds, qui nous ont donné leur confiance et permis d'avancer,
- tous les bénévoles et stagiaires dont l'aide est tellement précieuse, et un clin d'oeil tout particulier aux membres des CA successifs,
- les membres de l'équipage qui ont porté les projets, accueilli et écouté au fil des ans,
- et bien évidemment, tous les membres, petits et grands,

qui sont venus nous partager un peu de leur vie, qui ont tissé des liens et participé à la ramification de notre belle communauté.

Geneviève Duguay

Aurélie Mélot

Directrices

Mélissa Dubé

Coordonnatrice

Gabriela Santos

Adjointe administrative

Kim Beaudoin

Sandrine Bédard

Caroline Croteau

Guyline Déry

Julia Nallet

Béatrice Painchaud

Animatrices

Stéphanie Jones

Andreea Tudor

Éveil musical

Nicole Fleury

Entretien ménager et répit



Ma chère Geneviève,

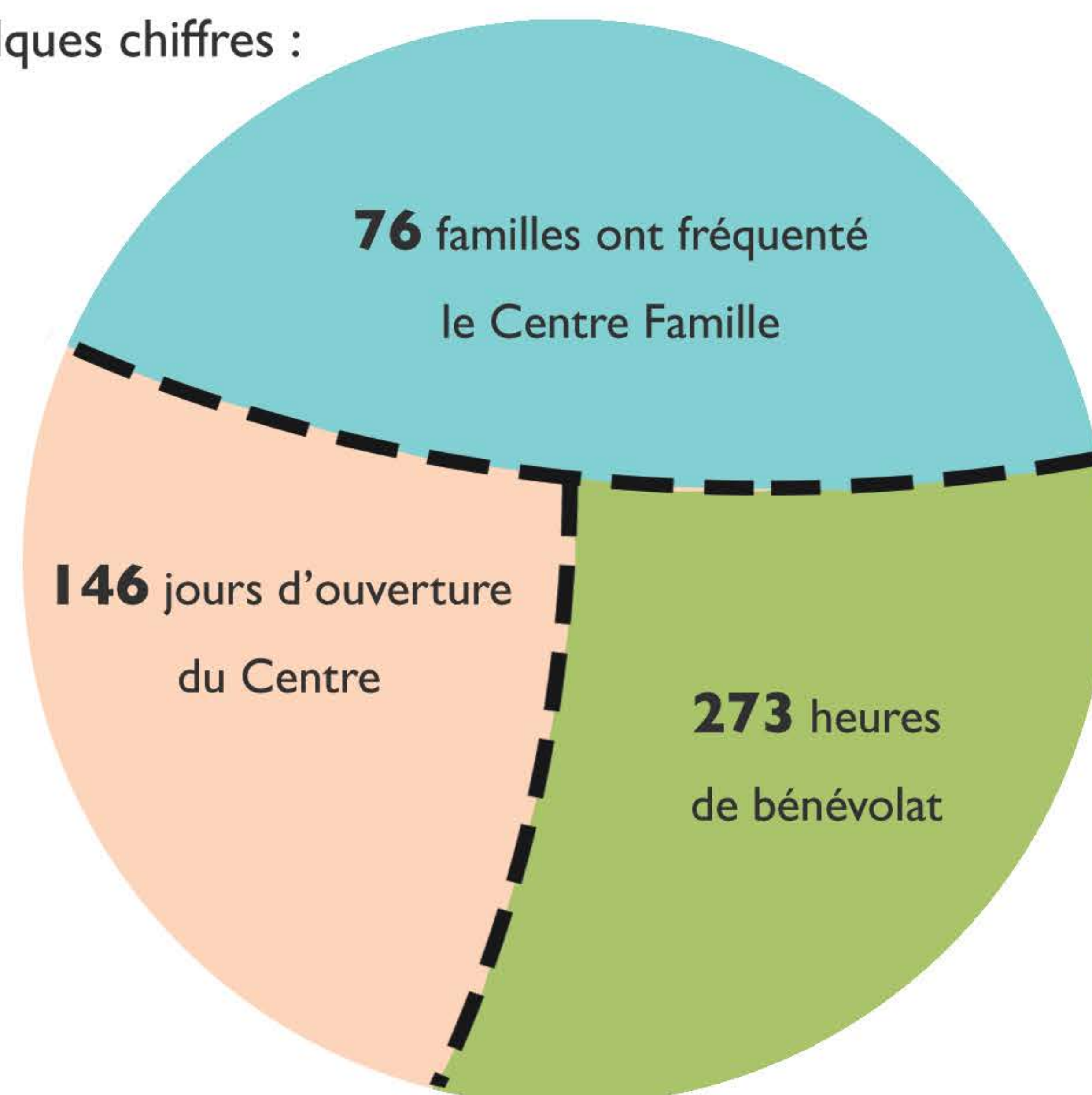
Merci d'avoir été toi tout au long de ces années, ton énergie et ta bienveillance nous ont marquées et inspirées pour toujours. Nous ne sommes pas prêtes de t'oublier et nous te souhaitons plein de bonheur et de voyages dans ta nouvelle vie !

Mission et objectifs

Le Centre Famille Haute-Ville fait partie du réseau des organismes communautaires famille (OCF) veillant au bien-être de celles-ci et à la réduction des inégalités individuelles et collectives. Notre milieu de vie évolue PAR, POUR et AVEC les membres utilisateurs, les activités proposées émergent directement de leurs besoins et visent toujours à :

- Briser l'isolement
- Venir en aide aux familles vivant des difficultés (économiques, psychologiques, sociales ou communautaires)
- Soutenir les parents dans l'exercice de leurs responsabilités à l'endroit de leurs enfants
- Encourager et accroître la coopération
- Promouvoir les intérêts de la cellule familiale auprès des diverses instances susceptibles d'influencer le développement de services

Nos membres en quelques chiffres :



Activités et services

Ateliers sensoriels 0-2 ans:

En cette seconde année ponctuée de vagues et d'épisodes de restrictions sanitaires, nos ateliers d'éveil sensoriel, tant appréciés des familles, figuraient de nouveau sur la programmation du Centre Famille. Une vingtaine de matinées ont été offertes entre septembre et mars : près de 90 parents et enfants y ont participé et beaucoup d'entre eux sont venus à plusieurs reprises au fil des semaines, témoignant ainsi de leur satisfaction et du succès des activités proposées.



Ces périodes de rencontres, adaptées au rythme et au développement de chacun, misent sur un matériel riche et varié et sont toujours placées sous le signe du plaisir et de l'exploration libre. Chaque enfant peut alors choisir de s'attarder ou non à ce qui est devant lui, pour le temps qu'il souhaite et selon ses intérêts du moment. Notre objectif premier demeure que tous, enfants comme adultes, puissent vivre cette période d'éveil tout en socialisant entre pairs, dans un climat d'échanges, de confiance et de bienveillance.

Entre janvier et février, nous avons également confectionné et distribué plus de trente sacs remplis de propositions sensorielles, afin que l'expérience puisse se poursuivre dans les maisons malgré les périodes de resserrement des mesures sanitaires et d'isolement des familles touchées par le virus.

Un service de prêt de matériel a aussi été maintenu pour celles et ceux qui désiraient emprunter livres, instruments de musique, hochets, balles texturées, objets lumineux, bouteilles et autres suggestions sensorielles.

Nous tenons à adresser un Merci tout particulier à Camille, bénévole, qui a largement contribué au bon et agréable déroulement des ateliers.

Atelier créatif de poterie:

Ici aussi, beaucoup de plaisir partagé qui renforce notre communauté de familles. Aux Ateliers Créatifs, la poterie a encore joué un rôle important dans le cœur de nos membres. Plus de 40 familles et une cinquantaine d'enfants âgés de 0 à 5 ans ont participé à cette activité leur permettant de se rencontrer et de façonner des pièces personnalisées.

Chaque atelier a été l'occasion de prendre un peu de temps pour soi et de développer sa créativité en présentiel, mais aussi en virtuel ! En effet, les Zoom poterie offerts à tous les lundis après-midi sont devenus de précieux rendez-vous pour maintenir le lien entre nous et vivre des instants agréables autour de la terre.



Projet Kangourou:

Encore une année mouvementée pour Kangourou ! Après plusieurs mois de confinement, le projet a pu recommencer tranquillement au Centre Famille pour la portion printanière de l'année 2021. Ce sont donc 3 à 4 bulles familiales qui ont participé à de magnifiques activités préparées par Kim, notre animatrice dynamique et créative, dont une sortie au parc Lucien Borne.

Cependant, la nature du projet Kangourou en étant une de partenariat, le désir de redéployer l'activité à l'extérieur du Centre était notre plus grand souhait! C'est donc avec grand plaisir que nous avons retrouvé notre collaboratrice Susie Blanche, des Loisirs Saint-Sacrement, et ainsi réaliser nos matinées parents-enfants dans leur nouvelle salle de psychomotricité.

En bref cette année, Kangourou c'est : 35 séances incluant une collation santé, des activités variées, des discussions, des rires et beaucoup de plaisir !



Éveil musical:

Cette année, l'éveil musical s'est adapté aux consignes sanitaires. Nous avons offert des ateliers à l'extérieur, à l'Îlot Berthelot, et dans les locaux du Centre Famille. En tout, cela représente 42 ateliers dont 14 durant la saison estivale, à raison de deux fois par semaine. Toujours selon les consignes, nous avons accueilli 3, 4 ou 5 bulles familiales à la fois.



Par le chant, les comptines, les histoires, les jeux rythmiques, la danse et l'écoute, les enfants ont plongé dans l'univers de la musique.

Entre autres choses, la musique leur offre de développer l'attention, l'écoute et le langage qui sont des étapes essentielles au développement durant la petite enfance.

Chaque semaine durant l'été, une thématique différente, comme les insectes ou les couleurs, a été proposée. Les ateliers ont été modulés et adaptés aux familles présentes : parfois des bébés naissants, parfois des enfants plutôt d'âge préscolaire. À l'aide de la répétition, des mouvements et des pulsations, les enfants et leurs parents ont pu participer à toutes les chansons, connues ou moins connues.



Les ateliers se terminaient par la lecture d'un livre en lien avec la thématique de l'atelier et de beaux échanges avec les parents et les enfants ont eu lieu. Les familles poursuivaient souvent leur journée au module de jeux ou aux jeux d'eau juste à côté.

Les familles, ainsi que l'intervenante, ont trouvé l'activité extrêmement plaisante au parc : une activité musicale nécessaire pour le bon développement des enfants et une activité rassembleuse, mais sécuritaire, pour les parents du quartier, surtout en temps de pandémie.

Grâce à Andrea et Stéphanie, les familles ont pu bénéficier de moments musicaux partagés.

Hop là, nous voilà,
Faut qu'on chante et ça ira !

Répit parental:

Au cours de cette année, 22 matinées de répit parental ont pu être offertes au Centre Famille, malgré les périodes de confinement et les restrictions sanitaires. Plus de 50 places ont ainsi été comblées par des enfants de 0 à 5 ans et la demande n'a cessé de croître au fil des semaines, confirmant la pertinence et l'importance de ce service. Le temps de quelques heures, les parents ont pu laisser leurs tout-petits aux bons soins de l'équipe et des bénévoles, et s'accorder une petite pause bien méritée dans le quotidien frénétique de la vie de famille.

Le répit a pour vocation première de contribuer au soutien de la parentalité, tout en offrant l'occasion aux enfants de se familiariser avec la vie de groupe et de socialiser avec des pairs. C'est parfois pour eux une première expérience de séparation d'avec leurs parents et nous avons à cœur de leur proposer un accueil et un environnement sécurisant, emplis de douceur et d'accompagnement au plus proche des besoins de chacun.

Nous remercions chaleureusement Nicole, ainsi que Francine, bénévole, pour leur présence et leur engagement si précieux auprès des familles.



Cuisines collectives:



Durant l'automne 2021, 7 familles ont profité, en rotation, d'une cuisine collective à raison d'un vendredi sur deux !

Grâce à un groupe privé sur les réseaux sociaux, les familles ont pu voter pour leurs recettes préférées à cuisiner, puis s'organiser pour les courses. Dans une joyeuse dynamique, propice aux échanges, on a goûté à des repas pour petites mains, à des collations nutritives ou encore à un original potage courge et banane (oui, oui !) !

Certains enfants ont aussi mis les mains à la pâte avec plaisir. Grâce au répit parental et à un maximum de trois recettes par matinée, les familles jouissaient de suffisamment d'énergie pour le reste de la journée, tout en repartant avec un sac bien garni !



Moments d'éveil sous le baluchon:

Ce n'est pas moins de 53 familles qui sont venues cette année participer au moment d'éveil sous le baluchon. Lors des 29 matinées, après une période d'échange, petits et grands ont pu s'émerveiller, s'émouvoir et rire des chansons et des histoires contées par nos animatrices.

Balu, notre magnifique marionnette confectionnée par Kim, proposait ensuite de découvrir le contenu de son baluchon pour finir la matinée avec divers jeux et activités autour de la littératie.

Un petit album rappelant chansons et souvenirs d'activités et donnant des trucs et astuces aux parents était distribué à chaque famille.



Repas communautaires

Quoi de mieux après une belle matinée d'activités que de poursuivre les discussions autour d'un repas préparé en toute simplicité, mais avec beaucoup d'amour ? C'est avec plaisir que nous avons pu profiter de la reprise des dîners communautaires, de septembre à fin novembre, lors desquels Caroline nous a cuisiné et servi 209 repas.

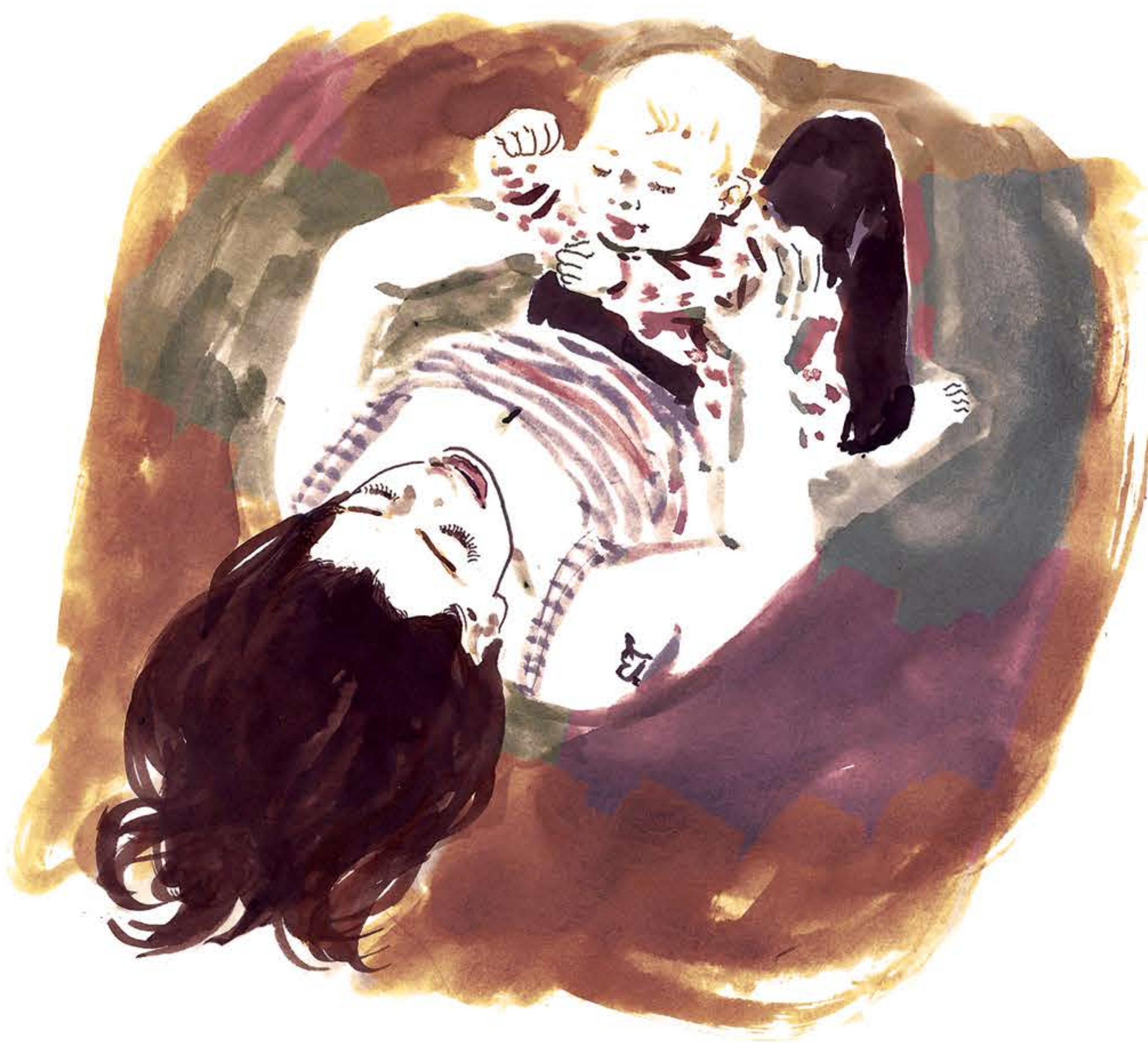
Malgré la distanciation et les différentes consignes en lien avec la COVID, cette petite parenthèse de quelques semaines a été un beau rappel de notre milieu de vie que nous souhaitons tant voir renaître. Ces repas sont précieux tant pour vous que pour nous car ils nous rappellent que nous sommes avant tout un milieu de vie et que ces moments d'échanges font toute la richesse du Centre Famille !



Services sur pause ou tournant au ralenti pendant la pandémie:

Coucou Maman !

Les visites Coucou Maman, ce sont des rencontres sur mesure, adaptées aux besoins et aux demandes de chaque maman. Tranquilles à la maison, en balade au parc ou à la découverte d'un organisme, la maman visiteuse est là pour écouter, soutenir et informer. Malheureusement, la pandémie a fragilisé ce projet en rendant les visites plus compliquées, voire impossibles, à certaines périodes. Six familles ont tout de même bénéficié de visites Coucou Maman, ainsi que de conversations téléphoniques.



Mon expérience Coucou Maman !

Ma première fois maman...

Venant tout juste d'immigrer au Canada et donc plutôt seule dans la ville j'ai eu l'énorme chance de trouver le centre famille et aussi le service Coucou Maman!

Enfin quelqu'un qui avait le temps pour aller se promener et m'écouter.

J'avais besoin d'être écoutée et je me sentais comprise. Les nuits étaient absolument l'horreur et je ne savais plus quoi faire, ni si cela changerait un jour.

Tous les petits et grands soucis qu'on a en étant maman la première fois avaient une place avec Coucou Maman!

Cela m'a aidé à me sentir plus normale et m'a redonné l'espoir que mon bébé, un jour (ou plutôt une nuit), dormirait plus que 90 minutes. Et on y est !

Merci à Coucou Maman pour votre temps, le soutien et l'espace pour pouvoir m'exprimer sans être jugée.

Anna, maman de Noé.

Certifié Famille

Certifié Famille est un projet initié par des parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans des quartiers Saint-Jean-Baptiste, Montcalm, Saint-Sacrement et du Vieux-Québec qui souhaitent fréquenter davantage leurs commerces de proximité en profitant de lieux ouverts et accueillants. Certifié Famille est une accréditation attribuée à des commerces se démarquant et offrant des services courtois sans obligation d'achat tels que:



- L'aide du personnel pour ouvrir la porte, lorsque c'est possible
- L'accueil respectueux des mamans allaitantes ou des parents donnant le biberon
- L'accès à une chaise haute ou à un banc d'appoint dans les restaurants
- L'accessibilité aux salles de bains

Les deux dernières années le projet était en pause à cause de la pandémie, mais le Centre Famille Haute-Ville est toujours resté un endroit Certifié Famille pour accueillir les parents.

Activités spéciales:

Fête de départ de notre chère Directrice Geneviève Duguay



En Juillet, Geneviève, directrice du Centre Famille depuis 14 ans, a présenté sa démission. Le Conseil d'Administration, l'équipe de travail et les membres ont organisé une fête pour souligner son départ.

Beaucoup d'émotions et de souvenirs lors de cette belle soirée dans les locaux du Centre avec le C.A. et l'équipe, puis au parc Victoria avec les familles.

Zone de rue animée

Activité organisée par le Comité populaire Saint-Jean-Baptiste, pour que les résidents du quartier se réapproprient la rue et leur espace de vie le temps d'un après-midi festif, sur Saint-Olivier, au coin de Deligny.

Le Centre Famille assurait l'animation d'éveil musical.



Apprentis artistes

Cette activité, organisée par le Musée National des Beaux-Arts du Québec pour les organismes communautaires famille, a permis à 3-4 familles par matinée (4 dimanches) de participer à la visite ludique d'une exposition, ainsi qu'à un atelier créatif après une collation.

Fête d'Halloween « Doux rendez-vous »

Pour souligner l'Halloween, ainsi que les 20 ans du CFHV, nous avons organisé une petite fête familiale au parc Scott. Parcours moteurs, petits fantômes et histoires frissonnantes étaient au rendez-vous sous un beau soleil d'automne. Des collations étaient gracieusement offertes par la boulangerie La Molette, café et jus de pommes chaud par l'Épicerie Scott.



Sortie au Cinéplex Odéon

Films Séville et Mingotwo nous ont offert des billets pour l'avant première du film Clifford le gros chien rouge au Cinéplex Odéon de Beauport, le 6 novembre 2021 : une belle sortie au cinéma avec ce film plein d'amour.

Mois des droits de l'enfant

Membre de la Mobilisation des Porteurs des droits de l'enfant, cette année encore le Centre Famille a proposé deux matinées de lecture et de réflexion autour des droits des enfants. Lors de ces ateliers, des petites mains solidaires ont été créées permettant de faire pousser l'arbre visible par tous dans notre vitrine.

Des billets pour l'Aquarium de Québec, le Trident et le Musée National des Beaux-Arts du Québec nous ont été offerts pour souligner ce mois.



Musée ambulant

Cette année, le musée ambulant nous a invités à son exposition en art du textile, intitulée Nouer. Le samedi 11 décembre, sous une pluie battante, nous nous sommes retrouvés au centre Matéria, en basse-ville, accueillies par notre chère Annie Lalande.

Parents et enfants ont pu découvrir diverses œuvres textiles d'Annie Descôteaux, Sophia Borowska, Anne-Marie Groulx, Marie-France Tremblay, Montserrat Duran Muntadas et Catherine Lessardet. Les enfants ont été invités à partager leurs ressentis et impressions face à celles-ci. Ensuite, après une explication du fonctionnement d'un métier à tisser, nous avons pu confectionner des ojos de dios.

Paniers de Noël

Grâce aux dons de généreux citoyens de notre quartier, l'équipe a réalisé des paniers de Noël contenant de la nourriture, des livres et quelques jouets.



Présentation & analyse des résultats de la recherche-action sur les besoins des familles de la Haute-Ville

Deux événements virtuels, en collaboration avec le CIUSSS-CN et Mobilisation Haute-Ville, ont permis de présenter les résultats de la recherche-action sur les besoins des familles de la Haute-Ville. Ces présentations aux citoyens, ainsi qu'aux organismes du secteur, avaient pour objectif d'amorcer des réflexions et des pistes de solution pour répondre aux différents besoins nommés.

Engagez-vous pour le communautaire "Promesses brisées, communautaire fermé !"

Le 24 février, après une matinée de discussions et de confection de pancartes, nous avons participé au mouvement de revendication pour un soutien financier adéquat des organismes communautaires et la reconnaissance et le respect de l'action communautaire autonome (ACA).



Partenaires financiers

Le Centre Famille tient à remercier ses partenaires financiers sans qui rien ne serait possible.

Famille
Québec 



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

Canada 

IRC | CN
INSTANCE
RÉGIONALE DE
CONCERTATION | Capitale-
Nationale

FONDATION
Québec Philanthrope 

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

Québec 

et les Services intégrés en périnatalité
et pour la petite enfance (SIPPE)

MERCI !

Comités et Partenariats



Deschênes



ENTRAIDE
DU FAUBOURG



MUSÉE DE LA
CIVILISATION

Québec

— B
M —
— A
N —
— Q

Musée national
des beaux-arts
du Québec

Québec



Les
Gros Becs

CENTRE DE DIFFUSION
DE THÉÂTRE JEUNESSE



LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



Mobilisation
HAUTE-VILLE



PROJETS BOURLAMAQUE



MUSÉE
AMBULANT

MERCI!

Tables de concertation et représentation



Comité Populaire du quartier St-Jean-Baptiste

RÉPAC 03-12

- Table en périnatalité
- Comité en sécurité alimentaire



Priorités d'action

- Consolider l'équipe,
Reprendre les activités habituelles du Centre Famille,
Remettre de l'avant le "par et pour"
- Maintenir la bienveillance au coeur de nos actions,
Favoriser la qualité de l'environnement de travail
- Tisser et renouer des liens avec de nouveaux ou d'anciens partenaires,
Bonifier le rayonnement des activités et services du Centre Famille
- Optimiser et actualiser nos pratiques de gestion, puis développer une planification stratégique grâce à l'accompagnement de Bénévoles d'Expertise.



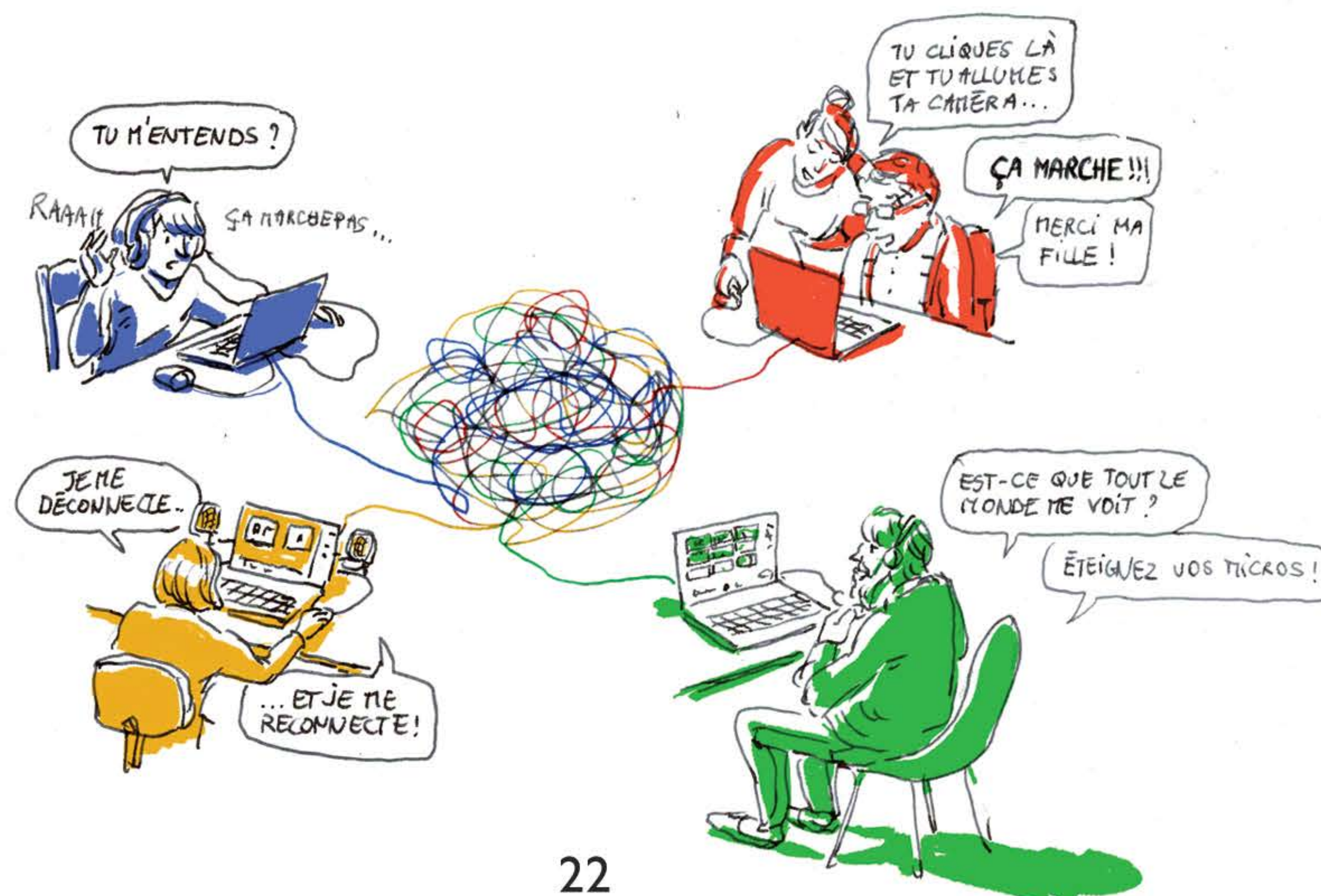
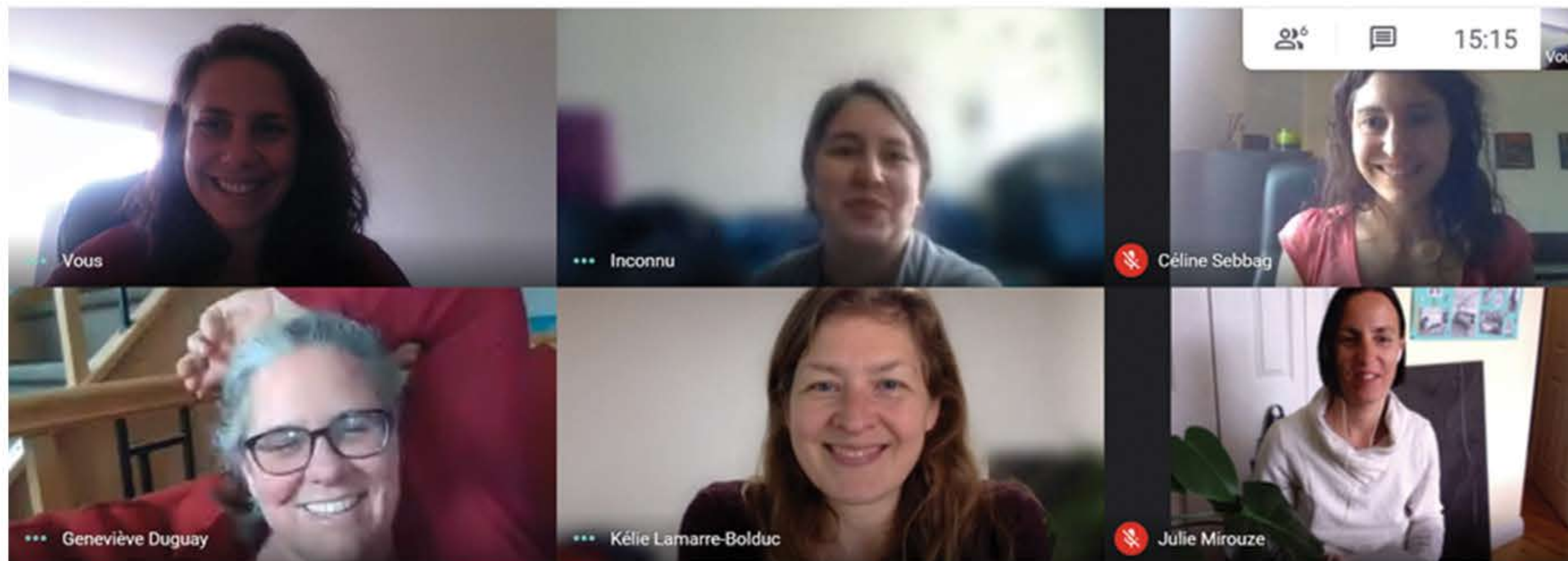
Notre conseil d'administration

Depuis septembre 2021

Valérie Lajoie; *présidente*
 Kélie Lamarre Bolduc; *trésorière*
 Ariane Somma; *secrétaire*
 Céline Sebbag; *administratrice*
 Elizabeth Champagne; *administratrice*
 Maude Doyon; *administratrice*
 Frédérique Mercure; *observatrice*
 Victoria Lapointe-Hainault; *observatrice*
 Karine Faucher-Boivin; *observatrice*
 Aurélie Mélot; *représentante des employées*

Avant septembre 2021

Valérie Lajoie; *présidente*
 Kélie Lamarre Bolduc; *trésorière*
 Ariane Somma; *secrétaire*
 Julie Mirouze; *administratrice*
 Céline Sebbag; *administratrice*
 Victoria Lapointe-Hénault; *administratrice*
 Valérie Chabot; *observatrice*
 Geneviève Duguay/Aurélie Mélot;
représentante des employées



Un immense merci à:

- Nos bénévoles et stagiaires : Camille Nadeau-Bussières, Francine Djeuga, Tanya Barbeau, Aude Chaumaz, Ludivine Caussan, Thierry Bouffard, Pierre Legagneux et Noémie Lavoie
- La Boulangerie artisanale Epi'Fanny
- Alex Fortin de l'Épicerie Scott
- La boulangerie La Molette
- Bourdon du Faubourg
- Aude pour ses talents de graphiste ;)
- Comité de parents pour la recherche action participative des besoins des familles de la Haute-Ville : Gabriela Santos, Ludivine Caussan, Valérie Lajoie, Aude Chaumaz



La parole aux membres

"De belles activités, dans un environnement bienveillant, entouré d'une équipe dynamique et à l'écoute des parents. Voici la combinaison parfaite pour passer un moment chaleureux dans cet endroit si précieux !"

Juliette, maman d'Héloïse

"Le Centre Famille Haute-Ville me permet quotidiennement de vaincre l'isolement parental en plus de stimuler mes deux garçons que j'ai choisi de garder à la maison à temps plein. Chaque semaine, on se choisit une activité et les garçons sont aussi excités que moi d'y aller; eux s'amuseront avec les autres et suivront un atelier, tandis que moi j'échangerai sur toute sorte de sujets avec des parents qui partagent notre mode de vie. Le Centre Famille est vraiment essentiel à notre bonheur, on est si content d'en avoir fait la découverte!"

Camille, maman de Bastien et Adam



LE CENTRE FAMILLE A 20 ANS



Nous rejoindre :

84 Rue Saint-Jean
GIR IN5 Québec, QC

(418) 648-1702

cfhv.quebec@gmail.com

cfhv.ca ou 



la famille se tisse fil par fil